

BESZÁMOLÓ A 2016. ÉVI MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI ÉS –FEJLESZTÉSI PROGRAM TELJESÜLÉSÉRŐL ÉS A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI CSOPORT TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Készítette: Tóthné Kiss Anett és Hégerne Kovács Krisztina

Az alábbi rövid beszámoló a Miskolci Egyetem Minőségbiztosítási és –fejlesztési programjának, a Minőségbiztosítási Csoport és a Minőségbiztosítási Bizottság elvégzett feladatainak az összefoglalója a 2016. évre vonatkozóan.

Az intézményi szintű **Minőségbiztosítási Bizottság** (továbbiakban Bizottság) a korábbi éveknek megfelelően szükség szerint ülésezett, ahol az intézmény egészére vonatkozó fejlesztési és intézkedési feladatokat egyeztetett és döntött a szervezeti egységeket képviselő minőségbiztosítási megbízottakkal. 2016-ban két ülés volt (2016. február 17., 2016. október 6.). A Bizottság összetétele 2016-ban változott, az októberi ülés ezen okból volt megtartva. A Bizottságot továbbra is Dr. Horváth Zita általános rektorhelyettes vezeti. A szokásos évi minőségbiztosítási bizottsági ülésen túl 2016. október 6-án sor került még egy ülésre, melynek indoka a személyi változásokkal kapcsolatos tájékoztatás, és a figyelem felhívása a 2017-ben tervezett szervezeti önértékelésre.

A Bizottság támogatása mellett sikeresen végrehajtásra került a 2016-os intézményi minőségbiztosítási program és minőségfejlesztési terv. Az intézményi szintű minőségfejlesztési tevékenységek közül érdemes kiemelni a kurzusértékelési folyamat és módszertan megújítását és a rendszeres lekérdezésekkel kapcsolatos informatikai fejlesztéseket. Mivel a 2015-ös változtatások ellenére sem történt a kurzusértékelések terén látványos fejlődés, ezért a Bizottság úgy döntött, hogy továbbiakban is fontos feladatok között tartja az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezése (OMHV) vagy más néven kurzusértékelés csökkenő eredményességét, és egy újabb akcióprogramot fogadott el a folyamat megújítására és a módszertan finomítására vonatkozóan is. A 2015. évben véglegesítésre került Evasys-Neptun Integrált Rendszer (ENIR) a 2016-os évben további finomításokat követően továbbra is szolgálja a hatékony minőség alapú működést az intézményben. Ez a jövőben jelentősen leegyszerűsíti a rendszeres (OMHV, DPR, motivációs) felmérések elindítását.

A **Minőségbiztosítási Csoport** (továbbiakban csak Csoport) fő feladatai a 2016. évben sem változtak, legfontosabbak a Minőségbiztosítási Bizottság adminisztratív támogatása, az egyetemi szintű minőségbiztosítási feladatok és a minőségfejlesztési tervek végrehajtása, a kari minőségbiztosítási szervezetek támogatása, valamint a Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR) működtetése és ezzel kapcsolatos beszámolók és adatszolgáltatások elvégzése. Emellett mindenkor kiemelt feladat az intézményi vagy szervezeti egység szintű akkreditációs és auditálási feladatok támogatása. A 2016. évben változás történt a Csoport személyi állományában is, májustól Kerekesné Bozsó Beatrix helyett Hégerne Kovács Krisztina tölti be a főállású munkakört. Mellette szeptembertől Dr. Marczniak Róbert helyett Tóthné Kiss Anett kereset-kiegészítéses foglalkoztatásban segíti a Csoport munkáját.

A szorgalmi időszakokban a minőségbiztosítási programnak megfelelően sor került az **Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének** (OMHV) megszervezésére.

Az OMHV a folyamatos fejlesztés ellenére, még mindig nagy részét képezi a Bizottság és a Csoport munkájának. Továbbra is keressük a legjobb intézményi gyakorlatot és módszertant a lebonyolításhoz. A 2016-os évben is módosító javaslatok történtek a felméréssel kapcsolatban. Bevezetésre került egy minden kart és minden képzési szintet érintő automatizáltabb mintavételi terv. Ezek változások lehetővé tették, hogy a Csoport egyre több feladatot vállaljon át, és így az oktatási szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégáinak leterheltsége csökkenjen. A megváltoztatott vizsgálati módszertan és értékelési folyamat célja a jelenleginél (átlagosan 15-20%) jóval nagyobb kitöltési arány elérése, ezáltal egy relevánsabb adatszolgáltatás biztosítása az oktatási szervezeti egységek felé. Fontos azonban

hangsúlyozni, hogy a kitöltési arány javítása csak a folyamatban résztvevő összes érintett (pl. egyetemi vezetés, kari vezetés, oktatók, hallgatói önkormányzat) együttes támogatásával és közreműködésével lehetséges. Továbbra sincs előrelépés a felmérésekben való részvétel motiválására, pedig országosan jól látható tendencia, hogy enélkül a mai hallgatók bevonása nem lehetséges. Az üléseken több motivációt növelő lehetőség került megbeszélésre, melyek közül a 2017-es évben a relevánsakat a Bizottság szeretné bevezetni a Hallgatói Önkormányzat együttműködésével. A kurzusértékelési feladat nagyságát mutatják a számok, a 2016-os évben a két félév alatt összesen **952 kurzusértékelő** felmérés került indításra az Evasys rendszerben összesen **23.371 fő** részére. Ezekre **2.962 darab válasz** érkezett, amely 12,67%-os kitöltöttségnek felel meg. A folyamat egyszerűsítése érdekében 2016-ban a kari mintavételi tervek elkészítése jelentős előrelépést jelentett, de a kitöltési arány növekedésében -a 2016-os bevezetés utáni tapasztalatok levonásával- ennek megjelenését 2017-től várjuk. 2016-ban sem álltak le az informatikai fejlesztések. Az ENIR rendszer további fejlesztésével ismét csökkenhet a kari minőségbiztosítási szervezet leterheltsége, ezáltal pedig javítani lehet a folyamat kommunikációját is.

A **Diplomás Pályakövető Rendszer (DPR)** részeként a Csoport 2016-ban is félévente, minden képzési szinten végzett hallgatói motivációs felméréseket: a beiratkozott hallgatókkal (*bejövő motiváció*), a képzésben résztvevőkkel (*közbülső motiváció*) és a végzés előtt álló hallgatókkal (*kimenő motiváció*). A motivációs felmérések mellett az egy, három és öt évvel ezelőtt végzettek pedig 2016 tavaszán *végzett hallgatói felmérésekben* vettek részt. 2016-ban összesen 20 különböző képzési szintet és végzési évet érintő DPR és motivációs felmérést lett elindítva, amelyekre 2552 darab kitöltött kérdőív érkezett vissza. A felmérési eredményeket a Csoport kart érintő képzési szintek és formák, illetve további igény szerint a szak szintű szűrésekben elkészítette és eljuttatta a szervezeti egységek minőségbiztosítási kollégái felé elemzésre. Az intézményi szintű eredmények elemzését a Csoport végezte el, a kari eredmények elemzését pedig a kari minőségbiztosítási kollégák. A kari eredmények értékelését minden esetben a Kari Tanácsok végezték, az eredmények alapján pedig fejlesztési akciók kerültek megfogalmazásra.

Tervezzük az **Alumni** rendszerhez kapcsolódó szabályzat módosítását, melytől hatékonyabb működést várunk. A szabályzatmódosítás szükségességét indokolja a végzés utáni alumni rendszerbe történő regisztrációk alacsony száma. A végzett hallgatók elérhetősége fontos szerepet játszik a szervezeti önértékelések, így a közelgő akkreditációs anyagok elkészítésében is. Reményeink szerint a minél nagyobb számú, naprakész, valós adatokat tartalmazó adatbázis használata pozitívan hatna a DPR felmérések kitöltési hajlandóságára is.

Akkreditációs szempontból a 2016. évben intézményi szintű feladat volt a 2017-ben tervezett szervezeti önértékelés előkészítéseként a korábbi anyagok áttekintése.

A minőségbiztosítási értékelések informatikai alapját 2016-ban is az Evasys rendszer látta el. A Csoport mindenkor feladata az **Evasys rendszer működésével kapcsolatos rendszergazdai feladatok** elvégzése. Öröndetes módon az Evasys rendszer kihasználtsága folyamatosan nő, intézményi szinten egyre több online kutatást is itt végeznek. Ez azonban felveti annak a kérdését, hogy a jelenlegi korlátozott (100 felhasználós) licenccsám meddig lesz elegendő és mi lesz, ha elfogy. Jelenleg 75-80%-os a foglaltság. A licence szerződés bővítésének finanszírozása jelenleg csak valamilyen projekt költségvetéséből képzelhető el.

A Csoport feladatokat kapott az új **Intézményfejlesztési Terv** előkészítésében is, amelyben a képzési eredményesség elemzése a DPR és a minőségbiztosítás alapján volt a feladatunk. A Miskolci Egyetem képzési eredményessége esetében a kvalifikált szakemberek kibocsátására koncentráltunk elsősorban. A kibocsátás eredményességét ugyanakkor több szegmensben is

vizsgáltuk. Az alábbi felsorolás röviden összefoglalja, milyen területekről szolgáltatunk adatokat a tervezéshez:

- Belépő hallgatók (Középiskolai végzettség, Kar választási oka)
- Aktív hallgatók elégedettsége (A kurzusértékelés eredményeinek ún. globális indexei alapján)
- Végzős hallgatók elégedettsége (Tanulmányok átlagos hossza, továbbtanulási szándék, stb.)
- Végzett hallgatók elégedettsége (DPR felmérések alapján)
- A munkaadók elégedettsége
- Külföldi szakmai gyakorlat, munkavégzés (Külföldi tanulmányokra és szakmai gyakorlat/munkavégzésre vonatkozó információk)

A 2016. év végére tervezett Szervezeti Önértékelés átütemezésre került, amelyet 2017-ben folyamatában és módszertanában is megújítva kíván a Bizottság és a Csoport végrehajtani.

A rendszeres feladatok mellett néhány egyedi adatszolgáltatási kérésnek, felmérés indításának az idei évben is eleget tett a Csoport, a teljesség igénye nélkül ilyenek voltak:

- ERASMUS+ külföldi hallgatók elégedettségvizsgálata
- Pályázatok fenntartási időszakához kapcsolódó adatszolgáltatások
- Egyetemi TDK dolgozatok evasys támogatása

Miskolc, 2016. december. 5.